



DESTEK HİZMETLERİMİZ

Hizmetlerimiz size bir telefon
kadar yakın, bizi arayın.



Canlı telefon desteği

Programlarımızın kullanımı ile ilgili sorularınız için 444 1 382'den 1'i tuşlayıp telefon destek hattımızı arayarak uzman destek elemanlarımıza danışabilirsiniz.

ETA YouTube kanalı

ETA YouTube kanalımızda, güncel ve önemli konularla ilgili seminer ve eğitim videolarımızı izleyebilirsiniz. ETA YouTube kanalımıza yeni videolar yükleyerek geliştirmeye devam ediyoruz. YouTube Kanalımızı takip edebilir, güncel bilgilere ilk siz ulaşabilirsiniz.

ETA Asistan ile online destek

ETA Asistan, Müşterilerimize hızlı ve etkin destek sağlamak amacıyla geliştirilmiş bir yapay zeka aracıdır. Kullanıcılara, program kullanımıyla ilgili sorularında rehberlik ederek, daha verimli bir deneyim sunmayı hedefler.

- 1 Aldığınız her program için işyerinizde ücretsiz ilk eğitim:** Tüm ETA müşterileri programlarının yüklenmesi ile birlikte kendi adreslerinde bir ETA Eğitim / Servis elemanı veya eğitim vermeye yetkili bir ETA bayisi tarafından verilen ve süresi satın alınan program paketine göre belirlenen eğitime hak kazanırlar. Programlarınızın başlangıç eğitimlerini almak için bir bayimizle çalışıyorsanız bayinizi, eğitiminiz ETA'ya ait ise 444 1 382'den 7'yi tuşlayarak ETA'yı arayabilirsiniz.
- 2 Bir yıl boyunca işyerinizde ücretsiz servis:** Programınızı satın aldığınız andan itibaren, satın alınan program paketine göre bir yıl süreyle ücretsiz servise hak kazanırsınız. İşyerinizde eğitim ve servis almak istediğinizde eğer programınızı bir bayimizden satın aldıysanız bayinizi, ETA ile çalışıyorsanız 444 1 382'den 7'yi tuşlayarak ETA'yı arayabilirsiniz. Garanti sürenizin bitiminden itibaren teknik servis hizmeti ücrete tabidir.
- 3 Sınırsız ve ücretsiz eğitim seminerleri:** Eğitim sürenizin bitiminde, deneyimli eğitmenler tarafından sunulan ücretsiz eğitim seminerlerinden yararlanabilirsiniz.



DESTEK HİZMETLERİMİZ

Uzakta değil, yakındayız.



- 4 Garanti sürenizin bitiminde bakım anlaşması yapmak için:** Bir yıllık garanti süreniz dolduktan sonra bayinizle veya ETA ile yıllık bakım anlaşması imzalayarak bir yıllık garanti sürenizdeki tüm haklarınızı uzatabilirsiniz.
- 5 Programlarımızdaki son değişikliklere sahip olmak için:** Programlarımızın son haline sahip olmak için versiyon yenileme işlemi yaptırmanız gerekmektedir. Bunun için bayinize veya 444 1 382'den 5'i tuşlayarak Üretim departmanımıza başvurabilirsiniz.
- 6 Programlarımızdaki tüm yenilik ve değişikliklerden haberdar olmak için:** Programlarımızdaki değişiklikler internet sitemizde düzenli olarak duyurulmakta, ayrıca e-posta veritabanımızdaki kullanıcılarımıza gönderilmektedir. İnternete ulaşamıyorsanız veya daha detaylı bilgi almak için 444 1 382'den 3'ü tuşlayarak Satış departmanımızı arayabilirsiniz.
- 7 Programlarımız ve aldığınız hizmetler hakkındaki öneri ve talepleriniz için:** Programlarımız veya hizmetlerimiz hakkında bir öneri veya talebiniz olduğunda 444 1 382'den 8'i tuşlayarak Müşteri Memnuniyet Sorumluluğumuza iletebilir veya eta@eta.com.tr adresine e-mail gönderebilirsiniz. Bu talepler belli bir yoğunluk kazandığında programlarımızın temel ilkelerine uygun olmak şartıyla değerlendirilmektedir.
- 8 Programlarımızı çalıştıramadığınızda yardım almak için:** Bazı teknik sebeplerden dolayı yeniden şifre almanız gerekebilir. Bu durumda 444 1 382'den 2'yi tuşlayarak Install departmanımıza başvurabilir ve onların vereceği bilgiler doğrultusunda çalışmanıza devam edebilirsiniz.
- 9 Bilgisayarınızı veya bilgisayarınızın ana parçalarını değiştirdiğinizde:** Programlarımızın şifre sistemi sebebiyle başka bir bilgisayara yüklediğinizde veya bilgisayarınızın ana parçalarından birini değiştirdiğinizde yeniden şifre almanız gerekmektedir. Makine değişikliği install'u adı verilen bu işlem için bir ETA elemanının veya yetkili bir ETA bayisinin bilgisayarı yerinde incelemesi ve ETA'dan şifre alması gerekmektedir.

Yeni bir program almak veya bir üst versiyona geçmek istediğinizde Bayinizi veya 444 1 382'den 3'ü tuşlayarak Satış departmanımızı arayabilirsiniz.