

ETA V.11 PRO

ETA V.11

ETA V.11 SB



ETA:Restoran ve Kafe

Masadan Mutfağa, Sipariřten Ödemeye

Eksiksiz Yönetim

ETA:Restoran ve Kafe ile
Sipariřlerinizi Hızlandırın,
İşletmenizi Kontrol Altına Alın.



ETA:Restoran ve Kafe

Hızlı Sipariş, Kolay Yönetim, Güçlü İşletme

Tek Ekranda Restoran ve Kafe Yönetiminde Hız Kazanın

ETA:Restoran ve Kafe Nedir?

ETA:Restoran ve Kafe, restoran, kafe, lokanta ve benzeri işletmelerde masa, sipariş, adisyon, mutfak ve ödeme süreçlerinin web tabanlı olarak yönetilmesini sağlayan ETA programları ile entegre çalışan bir uygulamadır.

Garsonlar telefon, tablet veya bilgisayar üzerinden sipariş alabilir, alınan siparişler ilgili masa ve kullanıcı bilgisiyle kaydedilir. Sipariş, adisyon, PAVO POS cihazı üzerinden tahsilat ve ETA programlarına ticari kayıt aktarılması süreçleri birbiriyle bağlantılı olarak yürütülür.

Kullanıcı dostu arayüzü sayesinde siparişlerin hızlı alınması, hataların azaltılması ve işletme içerisindeki tüm işlemlerin anlık takip edilmesi sağlanır.

ETA:Restoran ve Kafe Agent ile ETA:MasaOffline, ETA:Restoran ve Kafe kapsamında yer alan uygulamalardır.

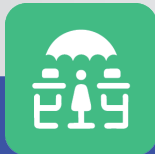


ETA:Restoran ve Kafe Nereelerde Kullanılır?



Restoran ve Lokantalar

Masa, sipariş, adisyon ve ödeme süreçlerinin tek merkezden yönetilmesi



Kafe ve Pastaneler

Ürün, porsiyon, ilave seçenek ve hızlı sipariş yönetimi



Fast Food İşletmeleri

Sipariş numarası ve hızlı teslimat takibi



Otel ve Sosyal Tesisler

Farklı servis alanları ve kullanıcılar için merkezi yönetim



Çok Şubeli İşletmeler

İş yeri, personel, masa ve satış bilgilerinin merkezden izlenmesi

ETA:Restoran ve Kafe

Masada ETA:Restoran ve Kafe, ödemede PAVO POS, ticari kayıtlarda ETA gücü

ETA:Restoran ve Kafe ile Menünüzü Müşterilerinizin Telefonuna Taşıyın

ETA:Restoran ve Kafe Özellikleri

Masa ve Sipariş Yönetimi ile Hızlı ve Kontrollü Servis

- Masaların açık, dolu ve işlem durumlarının anlık görüntülenmesi
- Telefon, tablet ve bilgisayar üzerinden sipariş alınması
- Masaya ürün ekleme, çıkarma ve miktar değiştirme
- Ürünlere sipariş notu ve açıklama eklenmesi
- İkram, fiyat değişikliği ve işlem yetkilerinin kullanıcı bazında sınırlandırılması
- Siparişlerin garson ve işlem zamanı bilgisiyle kaydedilmesi
- Açık adisyonun görüntülenmesi ve yazdırılması
- Masalar arasında ürün veya adisyon aktarımı
- Masaların birleştirilmesi veya hesabın bölünmesi
- Nakit, kart ve parçalı ödeme desteği
- PAVO POS cihazı üzerinden mali belge ve tahsilat işlemleri
- Tamamlanan satışların ETA kayıtlarına aktarılması

Ürün, Porsiyon ve Seçenek Yönetimi

- Ürünlerin kategori bazında düzenlenmesi
- Ürün resmi, açıklaması ve satış fiyatının gösterilmesi
- Küçük, orta, büyük gibi porsiyon tanımları
- Porsiyona özel fiyat ve ETA satış kodu
- Ürüne ilave edilebilecek seçenekler
- Üründen çıkarılabilecek malzemeler
- Zorunlu veya isteğe bağlı seçim grupları
- Ürünlerin satışa açık veya kapalı olarak yönetilmesi
- Reçete ve ürün içeriklerinin tanımlanması
- Mutfakta gösterilecek ürünlerin belirlenmesi

Personel ve Yetki Yönetimi

- Garson, kasiyer, mutfak personeli, yönetici ve işletme sahibi rolleri
- Her personele özel kullanıcı adı ve şifre
- İş yeri ve görev bazlı işlem yetkileri
- İşlemlerin kullanıcı adıyla kayıt altına alınması
- Sipariş, iptal, ikram ve ödeme işlemlerinin geriye dönük izlenmesi

QR Menü

- Masa veya işletmeye özel QR kod oluşturulması
- Kategori bazlı ürün gösterimi
- Ürün resmi, açıklama ve fiyat bilgisi
- Porsiyon ve ürün seçeneklerinin gösterilmesi
- İlave edilebilir ve çıkarılabilir ürün özellikleri
- Satışa kapatılan ürünlerin menüden kaldırılması
- Fiyat ve ürün değişikliklerinin anında QR Menü'ye yansması
- Basılı menü değiştirme maliyetinin azaltılması

İşletmeye Sağladığı Faydalar

- Sipariş alma süresini kısaltır.
- Yanlış masa ve yanlış ürün girişlerini azaltır.
- Garson, mutfak ve kasa arasındaki iletişimi hızlandırır.
- Sipariştan tahsilata kadar tüm süreci tek sistemde birleştirir.
- Kullanıcı ve işlem hareketlerinin izlenmesini sağlar.
- ETA ve PAVO POS Cihazı entegrasyonu sayesinde tekrar veri girişini azaltır.
- İşletme sahibinin satışları ve masa durumlarını uzaktan takip etmesine imkan verir.



ETA:Restoran ve Kafe

Yerel Sistemler ile Güvenli ve Kontrollü İletişim

**Web Uygulaması ile
İşletmenizdeki
Sistemler Arasında
Güvenli Bağlantı ve
Akıllı Entegrasyon
Servisi**



ETA:Restoran ve Kafe Agent Nedir?

ETA:Restoran ve Kafe Agent, Web uygulaması ile işletmedeki yerel ETA veritabanı, PAVO POS cihazları, yazıcılar ve MasaOffline uygulaması arasında güvenli görev iletişimi sağlayan yerel entegrasyon servisidir.

İşletmedeki bilgisayara kurulan Agent, web uygulamasından gelen yetkili görevleri alır, ilgili yerel sisteme iletir ve işlem sonucunu tekrar Web uygulamasına bildirir.

Bu yapı sayesinde işletmenin yerel sistemleri doğrudan internet erişimine açılmadan web ve mobil uygulamalarla birlikte çalışabilir.

ETA:Restoran ve Kafe Agent Özellikleri

- ETA şirket veritabanı ile Web uygulaması arasında bağlantı kurulması
- Yerel SQL Server bilgilerinin kontrollü kullanılması
- SQL Server portunun doğrudan internete açılmasına ihtiyaç duyulmaması
- Web uygulamasından gelen görevlerin yerel bilgisayarda çalıştırılması
- PAVO POS cihazlarına satış ve tahsilat görevlerinin iletilmesi
- PAVO POS işlem sonuçlarının web uygulamasına bildirilmesi
- Yerel adisyon ve belge yazıcılarına yazdırma görevi gönderilmesi
- İşletme ve cihaz bazlı Agent tanımlanması
- Birden fazla işyeri ve PAVO POS cihazının desteklenmesi
- İşlem ve hata kayıtlarının tutulması
- Agent bağlantı ve çalışma durumunun merkezden izlenmesi
- Görevlerin kullanıcı, cihaz ve zaman bilgisiyle takip edilmesi

Yazıcı Entegrasyonu

- Adisyonların işletmedeki yerel yazıcılardan alınması
- Mutfak, bar ve servis alanlarına göre yazıcı tanımlanması
- Ürünlerin ilgili hazırlık birimine yönlendirilmesi
- Web üzerinden verilen yazdırma görevinin Agent tarafından gerçekleştirilmesi
- İnternet üzerinden yazıcı portu açılmasına ihtiyaç duyulmaması

PAVO POS Entegrasyonu

- PAVO POS cihaz bilgilerinin alınması
- Cihaz seri numarası ve işlem sıra bilgilerinin kontrolü
- Satış bilgilerinin PAVO POS cihazına gönderilmesi
- Nakit, banka veya kredi kartı ödemesi
- Birden fazla kartla tahsilat
- Nakit ve karttan oluşan parçalı ödeme
- PAVO POS satış sonucunun alınması
- Mali belge bilgilerinin Web uygulamasına aktarılması
- Başarılı işlemlerin ETA kayıtlarına dönüştürülmesi
- Yarım kalan, başarısız veya iptal edilen işlemlerin kontrol edilmesi
- Aynı satışın yanlışlıkla tekrar gönderilmesinin önlenmesi



ETA:Restoran ve Kafe

İnternet Kesilir, Hizmet Kesilmez

**Yerelde Güvenli
Bağlantı,
Merkezde Kesintisiz
Kontrol**



Merkezi Yönetim

- Farklı şubelerde çalışan Agent'ların tek merkezden izlenmesi
- İşletme ve iş yeri bazlı cihaz tanımlaması
- Agent bağlantı durumunun takip edilmesi
- PAVO POS cihazlarının işyeri bazında eşleştirilmesi
- Aktivasyon koduyla kolay kurulum
- İşletmeye özel kurulum paketinin hazırlanması
- Agent güncelleme ve sürüm bilgilerinin takip edilmesi

ETA:Restoran ve Kafe Agent Avantajları

- ETA veritabanı ve yerel cihazların güvenli kullanılmasını sağlar.
- Web uygulaması ile yerel sistemler arasında kesintisiz görev iletişimi kurar.
- PAVO POS ve yazıcı entegrasyonlarının merkezi olarak yönetilmesini sağlar.
- İşletmenin teknik altyapısını doğrudan internete açma ihtiyacını azaltır.
- Şubelerdeki cihaz ve işlem durumlarının tek merkezden takip edilmesini sağlar.
- Yapılan işlemlerin kayıt altına alınmasıyla kontrol ve izlenebilirlik sunar.

ETA:MasaOffline Nedir?

ETA:MasaOffline, işletmenin internet bağlantısının kesilmesi durumunda restoran masa ve satış işlemlerinin tamamen durmasını önleyen yerel çalışma uygulamasıdır. Uygulama, ETA:Restoran ve Kafe Agent'ın bulunduğu işletme bilgisayarında çalışır. İnternet kesintisi sırasında garson ve kasa işlemleri, işletmedeki yerel bilgisayar üzerinden sürdürülür. MasaOffline; açık masaların takibi, sipariş girişi, adisyon yazdırma, PAVO POS üzerinden mali belge düzenleme ve tahsilat işlemlerinin yerel ortamda devam etmesini sağlar.

İnternet Kesintisinde Yapılabilen İşlemler

- Açık masaların yerel bilgisayardan görüntülenmesi
- Yeni masa ve sipariş açılması
- Masaya ürün eklenmesi
- Ürün miktarının değiştirilmesi
- Sipariştan ürün çıkarılması
- Ürüne açıklama veya sipariş notu eklenmesi
- İkram ve fiyat değişikliği işlemlerinin yetkiye göre yapılması
- Adisyonların yerel yazıcıdan yazdırılması
- Masa toplamının görüntülenmesi
- Nakit ödeme alınması
- Kartla ödeme alınması
- Parçalı ödeme yapılması
- Satış bilgilerinin PAVO POS cihazına gönderilmesi
- PAVO POS üzerinden mali satış belgesi düzenlenmesi
- Tahsilat ve PAVO POS işlem sonucunun yerel olarak kaydedilmesi
- Yapılan işlemlerin kullanıcı ve zaman bilgisiyle log kayıtlarının tutulması

ETA:Restoran ve Kafe

Siparişler Durmasın, Satışlar Azalmasın

Akıllı Masa Yönetimi, Kesintisiz Operasyon



ETA:MasaOffline Nasıl Çalışır?

1. İnternet Bağlantısı Kesildiğinde

Web uygulamasına telefon ve tablet üzerinden erişilemediğinde işletme, yerel bilgisayardaki MasaOffline uygulamasına geçer.

2. Masa ve Sipariş İşlemleri Sürdürülür

Garson veya yetkili kullanıcı, siparişleri işletme bilgisayarındaki masalara işler.

3. PAVO POS Cihazları ve Yazıcılar Yerel Olarak Kullanılır

ETA:Restoran ve Kafe Agent merkezi üzerinden PAVO POS cihazına satış bilgileri gönderilir, mali belge düzenlenir ve adisyonlar yerel yazıcılardan alınır.

4. İnternet Bağlantısı Yeniden Sağlandığında

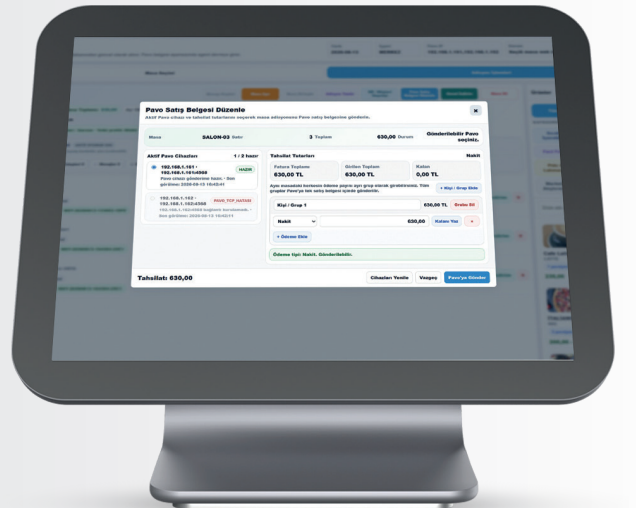
Yerel ortamda oluşan kayıtlar kontrol edilerek merkezi Web uygulaması sistemiyle eşleştirilir ve aktarılır.

Veri ve İşlem Güvenliği

- Yerel işlemler işletme bilgisayarında kayıt altına alınır.
- Her işlem kullanıcı ve zaman bilgisiyle saklanır.
- Aynı satışın iki kez oluşturulmasını önleyen kontroller uygulanır.
- PAVO POS işlem numarası ve satış sonucu takip edilir.
- Merkezi sisteme aktarım kontrollü olarak gerçekleştirilir.
- Başarısız veya eksik işlemler kullanıcıya açık biçimde gösterilir.
- Bağlantı geri geldiğinde kayıtlar silinmez veya değiştirilmez.

ETA:MasaOffline Avantajları

- İnternet kesintisinde satışların tamamen durmasını önler.
- Garson ve kasa personelinin sipariş almaya devam etmesini sağlar.
- PAVO POS üzerinden mali belge ve tahsilat işlemlerinin sürdürülmesini sağlar.
- Açık masaların ve siparişlerin kaybolmasını önler.
- İşletmenin internet bağlantısı kesilmesi nedeniyle müşteri kaybetme riskini azaltır.
- Bağlantı sağlandığında kayıtların merkezi sistemle kontrollü biçimde birleştirilmesini sağlar.
- Web, Agent, PAVO POS ve yerel işlemleri aynı sistem bütünlüğü içinde tutar.



ETA:Restoran ve Kafe

Akıllı Senkron Servisi

Web, Agent ve MasaOffline ile sipariřten ticari kayda uzanan bütünleřik yapı



Sistemler Birlikte Nasıl Çalışır?

1

ETA:Restoran ve Kafe WEB

Merkezi yönetim ve müşteri işlemleri

- Ürün, kategori, fiyat, porsiyon, reçete, masa ve personel tanımları
- QR menü, müşteri sipariři, mesajlar, servis talepleri ve durum takibi

WEB / BULUT

İnternet üzerinden merkezi erişim



Tanımlar, QR Siparişleri, Mesaj ve Talepler



Durumlar ve Toplamlar

2

ETA:Restoran ve Kafe Agent

Web ile işletme arasındaki akıllı senkron köprüsü

- Verileri karşılaştırır, sıraya alır ve güvenli biçimde aktarır
- Bekleyen kayıtları izler, aynı işlemin tekrar aktarılmasını önler



Kontrollü Çift Yönlü Senkron

Web verileri işletmeye > İşlem durumları WEB'e

3

ETA:MasaOffline

İşletme içindeki masa, garson, mutfak ve kasa yönetimi

GARSON & MASA

PIN ile masa ve adisyon yönetimi
Ürün, porsiyon ve QR sipariş onayı

KASA & TAHSİLAT

Nakit, kart ve parçalı tahsilat
Kontrollü masa ve adisyon kapanışı

MUTFAK

Hazırlanacak ve hazır ürün takibi
Gecikme ve garsona hazır bildirimi

MÜŞTERİ İLETİŞİMİ

Mesaj ve servis talebi takibi
Sipariş kabul/ret durumlarının iletimi

PAVO POS
Tahsilat

YAZICILAR
Mutfak / Bar



Tamamlanan satış ve tahsilat bilgileri

4

ETA Ticari Kayıtları

Tamamlanan satışın ticari ve mali kayda dönüşmesi

FATURA KAYITLARI

Satış belgesi, müşteri ve ürün hareketleri

KASA KAYITLARI

Nakit tahsilatların
ETA kasa kaydı

BANKA KAYITLARI

Kartlı tahsilatların
ETA banka kaydı

İNTERNET KESİLSE DE YEREL MASA VE MUTFAK İŞLEMLERİ SÜRER

Bağlantı geldiğinde bekleyen kayıtlar kontrollü olarak aktarılır.

ETA'dan İşinizi Kolaylaştıracak Hızlı ve Güvenli Ürünler

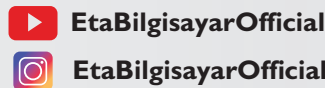


Güçlü İş Ortağı ile Etkin Çözümler

Güvenilir Teknoloji ve Etkin Çözümlerin Adresi Detay Bilgisayar, ETA Ticari Programlarının Yetkili Çözüm Ortağıdır.

1988 - 2008 yılları arasında kamu sektöründe yürüttüğü başarılı projelerle önemli bir deneyim kazanan Detay Bilgisayar, 2008 yılından itibaren market otomasyon sistemleri, el terminalleri üzerinde çalışan uygulamalar, barkod çözümleri ve toptan ticaret için web entegrasyonu alanlarında uzmanlaşmıştır.

35 yılı aşan kurumsal ve teknik deneyim ile Detay Bilgisayar, işletmelerin satış, stok ve depo yönetimi süreçlerini dijitalleştiren donanım, yazılım ve entegre çözümler sunmaktadır. Her ölçekteki işletmeye özel, pratik ve güvenilir sistemler geliştirerek, verimliliği artırmayı ve kullanıcı deneyimini kolaylaştırmayı hedeflemektedir.



ETA Bilgisayar Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.

İstanbul (Mrk): Hrant Dink Sokak No: 75-77 Şişli 34360 Tel: 444 1 382 **Ankara:** Atatürk Bulvarı No: 223/19-20 Kavaklıdere 06691 Tel: (0312) 467 54 90 PBX Faks: (0312) 427 44 07 **İzmir:** 1476/1 Sokak No:12 Katipoğlu İş Merkezi B Blok Kat: 7 Daire: 7 Alsancak 35220 Tel: (0232) 463 58 91 Faks: (0232) 463 16 24 **Konya:** Nişantaş Mah. Keyhüsrev Sokak No:11/4 Selçuklu 42060 Tel: (0332) 320 03 57 PBX Faks: (0332) 320 04 53